

The background of the slide features a collage of various colored arrows (blue, yellow, red, grey) pointing in different directions, overlaid on a light grey, cracked paper texture. The text 'New skills' is centered in a large, bold, blue font.

# New skills

**Market Foresights**  
Special

Skills der Zukunft:  
Erfolgreich im Zeitalter von KI und Robotern

W

Das Zeitalter der Künstlichen Intelligenz, Robotisierung und Automatisierung fordert die Aneignung und Förderung eines neuen und umfangreichen Skill-Sets. Die einstmals belächelten Soft Skills sind die Katalysatoren des zukünftigen Erfolgs.

Dr. Philipp Reisinger  
Senior FutureManager

FMG

We Inspire and Equip Leaders  
for Vision and Strategic Foresight!



## Hinführung

 **WAHRSCHEINLICHE**

 **ÜBERRASCHENDE**

 **GESTALTBARE**

 **ERSTREBTE**

 **GEPLANTE**

**ZUKUNFT**

Ein Merkmal der 2020er Jahre wird es sein, dass Künstliche Intelligenz (KI) und Robotersysteme progressiv unseren beruflichen und privaten Alltag prägen werden.

In Unternehmen wird KI allgegenwärtig werden, sodass eine solide und wettbewerbsfähige Unternehmenssteuerung ohne diese gar nicht mehr denkbar ist.

Kevin Kelly, Gründer des Wired-Magazins, sagt in einem viel beachteten TED Talk: "Die KI wird durch das Netz – die Cloud – fließen, genau wie der Strom. Also alles, was wir elektrisiert haben, werden wir jetzt intelligent machen."

In dieser neuen Ära der Informatisierung werden zunehmend neue Skills benötigt, um im professionellen Umfeld erfolgreich sein zu können. Es kommt zu tektonischen Verschiebungen der Kompetenzanforderungen und Anforderungsprofile:

- Verschiebung von einer Wissenskultur zu einer Lernkultur

- Verschiebung von der Einforderung rein fachlicher Skills hin zur Einforderung der einstmals belächelten Soft Skills
- Verschiebung der reinen Auftrags- und Pflichterfüllung zum Einbringen kreativer Ideen und Lösungsvorschläge
- u. v. m.

Damit Gesellschaft und Wirtschaft erfolgreich funktionieren können, müssen von der frühkindlichen Förderung, über die schulische bis hin zur berufsbegleitenden Bildung diese neuen Skills adressiert und professionell gefördert werden.

Da lebenslanges Lernen fundamentale Bedeutung in Gegenwart und Zukunft hat, muss sich jede Person darum bemühen, den neuen Anforderungskriterien zu entsprechen, um die Welt von morgen erfolgreich mitgestalten zu können.

Der vorliegende Market Foresight bietet eine kurze Übersicht zu den zentralen Skills der Zukunft sowie den zentralen Trends, die diese Skills fordern.

# Die 10 wichtigsten Trends und Technologien



**Knappheit  
qualifizierter  
Arbeitskräfte**



**Human-Machine-  
Interfaces**



**Zunehmende  
Komplexität**



**Wissens-  
wachstum**



**Telearbeit und  
Telelearning**



**Interdisziplinarisierung**



**Künstliche  
Intelligenz**



**Beschleunigung**



**Automatisierung und  
Robotisierung**



**Netzwerkwirtschaft**

## Grundtypen von Skills

Die Aneignung eines umfassenden Skill-Portfolios,  
das sich aus Hard und Soft Skills gleichermaßen zusammensetzt,  
ist entscheidend für den persönlichen und auch den unternehmerischen Erfolg.



## Hard Skills

### Fachliche Skills

1. Lesen und Schreiben
2. Rechnen
3. MINT-Grundkenntnisse
4. Kenntnisse im Umgang mit digitalen Lösungen inkl. SMAC\*
5. Verwaltungs- und Managementkenntnisse
6. Kulturelle und staatsbürgerliche Kenntnisse

\* Social Media, Mobile Computing, Analytics, Cloud Computing

## Soft Skills

### Soziale Skills

7. Soziale und interkulturelle Intelligenz
8. Kooperation mit künstlich-intelligenten Systemen
9. Interdisziplinäre Kompetenz
10. Kompetenz zur Lösung komplexer Probleme
11. Kompetenz zur Bewertung von Systemen
12. Kontroll- und Beobachtungskompetenz
13. Lehrkompetenz
14. Führungskompetenz
15. Kompetenz zur Koordination

### Persönliche Skills

16. Kritisches Denken
17. Deduktives Denken
18. Induktives Denken
19. Lern- und Aneignungskompetenz
20. Informations- und Sinnzuordnung
21. Sensibilität für Problemstellungen
22. Ideenreichtum
23. Originalität
24. Entscheidungskompetenz
25. Resilienz



**LEBENSLANGES LERNEN**

# Quellen


- CRIMSON (2017): Top 10 Jobs in 2030. Skills You Need Now to Land the Jobs of the Future ([Link](#))
- NMC (2017): Horizon Report – 2017 Higher Education Edition ([Link](#))
- NMC (2017): Horizon Report – 2017 K-12 Edition ([Link](#))
- Nesta (2018): The future of UK skills ([Link](#))
- OECD (2018): The Future of Education and Skills. Education 2030 ([Link](#))
- Pearson (2018): Top Skills ([Link](#))
- World Economic Forum (2016): The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution ([Link](#))
- World Economic Forum (2018): 10 skills you'll need to survive the rise of automation ([Link](#))
- Zigunovas, P. (2018): What Skills Will We Need for the Jobs of the Future? ([Link](#))

# Weitere Market Foresights kostenlos für Sie zum Download



**Market Foresights**  
03/2018

**Maschinenbau und Produktion:**  
Visionskandidaten für den digitalen Wandel




**Market Foresights**  
02/2018

**Roadmap to Disaster? Surviving Disruption!**  
Visionskandidaten für Automobilzulieferer in einem sich radikal wandelnden Markt



**Market Foresights**  
01/2018

**Future Food Technology**  
Unternehmen der Lebensmittelindustrie im Spannungsfeld zwischen Produktivität, Nachhaltigkeit und Lifestyle-Orientierung



**Market Foresights**  
05/2017

**Future Car Sales & Services**  
Wie der Wandel des Mobilitätsmarktes das Geschäft für Händler und Werkstätten verändern wird



**Market Foresights**  
04/2017

**Spielräume der Zukunft**  
Wie wir unsere Freizeit verbringen werden  
Trends, Herausforderungen und Chancen für die Freizeit- und Unterhaltungsbranche




**Market Foresights**  
03/2017

**Medzintechnik 2030**  
Trends, Herausforderungen, Visionskandidaten



**Market Foresights**  
02/2017

**Bildung der Zukunft:**  
Szenarien zukünftiger Sozialformen des Unterrichts




**Market Foresights**  
02/2017

**Schnittstellen zu den Reisen von morgen**  
Touch Them – If You Can




**Market Foresights**  
04/2016

**Future Urban Mobility**  
Integration und Disruption:  
Städte als Zentren der Neuordnung des Mobilitätsmarktes



**Market Foresights**  
03/2016

**Smarter Hospitals**  
Die Rolle des Krankenhauses im Gesundheitssystem der Zukunft



**Market Foresights**  
02/2016

**Living 2025: Always @ Home?**  
Wie wir die Zukunft beschreiben werden



**Market Foresights**  
01/2016

**Digital Logistics**  
Herausforderungen und Chancen intelligenter vernetzter Lieferketten





# FMG

---

FutureManagementGroup AG

We Inspire and Equip Leaders  
for Vision and Strategic Foresight



**Dr. Philipp Reisinger**

Senior FutureManager bei der FutureManagementGroup AG

Kontakt:

[PR@FutureManagementGroup.com](mailto:PR@FutureManagementGroup.com)  
+49 - (0)6123 – 60 109 22

**Über die FutureManagementGroup AG**

Die FutureManagementGroup AG unterstützt seit 1991 Führungsteams internationaler Unternehmen dabei, Chancen in Zukunftsmärkten zu erkennen und eine motivierende und zukunftsrobuste Ausrichtung, Vision und Strategie zu entwickeln und zu implementieren.

So schafft sie die wichtigste Grundlage für Wettbewerbsvorteile, wirksame Führung und großen nachhaltigen Erfolg für Unternehmen und Mitarbeiter.

**Impressum**

© FutureManagementGroup AG, 2018

Wallufer Straße 3a  
D-65343 Eltville

Telefon: +49 (0)6123 60109 – 0  
Telefax: +49 (0)6123 60109 - 29

[office@futuremanagementgroup.com](mailto:office@futuremanagementgroup.com)  
[www.FutureManagementGroup.com](http://www.FutureManagementGroup.com)

Vorstand:

Dr. Pero Mičić (Vorsitzender),  
Martin Ruesch

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Prof. Dr. Peter Mettler

Registergericht: Amtsgericht Wiesbaden  
Eintragsnummer: HRB 17918  
Umsatzsteuer-Ident.-Nr: DE 227 644 650

Bilder und Grafiken

© iStock  
FutureManagementGroup AG

Die Bilder und Grafiken in diesem Dokument sind urheberrechtlich geschützt. Bei weiterer Verwendung dieser Materialien setzen Sie sich bitte mit dem Rechteinhaber in Verbindung.

ISSN: 2363-6734